

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SOCIETE F2@C – INTERNET

En vigueur au 01/09/2019

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- assistance informatique et numérique à domicile ou à distance pour les particuliers tels que proposés par le prestataire de la société F2@C aux clients non professionnels sur le site «<https://www.easynumerique.fr>»

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet «<https://www.easynumerique.fr>»

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.
Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site «<https://www.easynumerique.fr>» et prévaudront sur tout autre document.

Ces conditions générales de ventes (CGV) sont susceptibles d'être modifiées par la société F2@C. Dans ce cas, les conditions applicables au client seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande effective par le client

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoirs accepté en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site «<https://www.easynumerique.fr>».

Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes.

Ce clic à valeur de «signature numérique».

Sauf preuve du contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Les coordonnées du prestataire sont les suivantes :

Mr GUENDJIAN SERGE
Société F2@C
703 boulevard de la Paix
14200 Hérouville St Clair

Numéro d'immatriculation : 84755549700019
Mail : sguendjian@sfr.fr

Les services présentés sur le site «<https://www.easynumerique.fr>» sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

- Caen et sa périphérie pour l'assistance à domicile.
- Toute la France pour l'assistance à distance.

ARTICLE 2 – PRIX

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [«https://www.easynumerique.fr»](https://www.easynumerique.fr), lors de l'enregistrement de la commande par le client.

Les prix sont exprimés en Euros H.T.(tva non applicable, art 293B du CGI)

Ces tarifs sont applicables à partir de leur période de validité, mais le prestataire se réserve le droit d'en modifier les prix à tout moment.

Une facture est établie par le prestataire et remise au client lors de la fourniture des services commandés, par voie dématérialisée (E-mail) ou si le client le souhaite en format papier.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Il appartient au client de sélectionner sur le site [«https://www.easynumerique.fr»](https://www.easynumerique.fr) les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Le client commande un service, sous forme de forfait d'intervention à domicile ou à distance.
- Il accepte les présentes Conditions Générales de Vente et saisi ensuite son mail et ses coordonnées bancaires : numéro de CB, date de validité et le cryptogramme figurant au dos de la CB.
- La transaction sécurisée s'effectue via la plateforme de règlement en ligne «Stripe».

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site [«https://www.easynumerique.fr»](https://www.easynumerique.fr) constitue la formation d'un contrat conclue à distance entre le client et le prestataire.

Le prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le client recevra une confirmation par Mel de sa commande, avec le type de forfait commandé, ainsi que le prix payé.

Il sera contacté par le prestataire, par Mel, sous un délai de 48h.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue par carte bancaire, les données de paiement sont échangées en mode crypté via la plateforme de transaction sécurisée Stripe.

Le prix est payable comptant par le client, en totalité le jour de la passation de la commande.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs, qu'après

encaissement effectif des sommes dues, par le prestataire.
Le prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 – FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les services commandés par le client seront fournis selon les modalités suivantes :

- Les services d'assistance informatique et numérique à domicile s'effectuent sur la région Caennaise du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00, sauf jours fériés, avec réservation la prestation au moins 48 h à l'avance.
- Les services d'assistance informatique et numérique à distance s'effectuent sur toute la France du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00, sauf jours fériés, avec réservation la prestation au moins 24 h à l'avance.
- Les services d'assistance informatique à distance sont possibles sous réserve de l'installation préalable du logiciel Anydesk et sous réserve que l'ordinateur et la connexion internet du client le permettent.

Le prestataire se réserve le droit d'accepter la fourniture d'un service à la demande du client en dehors de ces plages horaires selon la charge de travail en cours et le type d'intervention.

Lesdits services seront fournis dans un délai de 7 jours à compter de la validation définitive de la commande du client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquées par le client lors de sa commande sur le site easynumérique.fr.

Le prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Si les services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 30 jours après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, la vente des services pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 et L 241-4 du code de la consommation.

Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le client lors de la réception des services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le client disposera d'un délai de 7 jours à compter de la fourniture des services pour émettre des réclamations par Email, avec tous les justificatifs y afférent, auprès du prestataire.

Email prestataire : sguendjian@sfr.fr

ARTICLE 6 – DROITS DE RETRACTATION

Compte tenu de la nature des services fournis, les commandes passées par le client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le client selon

les modalités précisées aux présentes CGV.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

Le prestataire ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect dont la cause serait due à un problème matériel ou en cas de perte de données.

Le client a l'obligation de sauvegarder ses données personnelles.

ARTICLE 8 – DONNEES PERSONNELLES

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des services, leur réalisation et leur délivrance.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site «<https://www.easynumerique.fr>» sont les suivantes :

- Lors de la commande de la prestation par le client : l'adresse Email du client.
- Lors du paiement de la prestation : les données relatives à la carte de crédit du client.

Les données à caractères personnelles sont réservé à l'usage unique du prestataire et ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing; sauf accord exprès du client.

Conformément à la loi française "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant et peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Serge GUENDJIAN - Société F2@C -
703 boulevard de la Paix 14200 Hérouville-Saint-Clair.

Le prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Le prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, technique, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destruction et accès non autorisés.

Toutefois il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le prestataire ne peut garantir totalement la sécurité de la transmission ou du stockage des information sur internet.

ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site «<https://www.easynumerique.fr>» est la propriété du vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdit et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 – LITIGES

Les présente conditions générales de vente sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fonds comme les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, et avant tout recours, le client s'adressera en priorité à la société F2@C pour obtenir une solution à l'amiable à l'adresse postale ou mail du prestataire indiqué à l'article 1 des présentes CGV.